



NATIONALES
QUALITÄTSZERTIFIKAT
FÜR ALTEN- UND PFLEGEHEIME IN ÖSTERREICH

BERICHT ZUR STRUKTURQUALITÄT

SeneCura Sozialzentrum Hohenems
SeneCura Kliniken- und HeimebetriebsgmbH

14.03.2016

Inhalt

1. Das Haus	3
2. Heimgröße und Zimmergröße	3
3. Standort und Umgebung	4
4. Infrastruktur	4
5. Personal	5
6. Ärztliche Versorgung	5
7. Besuchsrecht	5

1. Das Haus

Name des Hauses	SeneCura Sozialzentrum Hohenems
Homepage	www.senecura.at
Adresse	Angelika Kauffmannstr. 6 6845 Hohenems
Telefonnummer	05576/73277/0
E-Mail	w.berchtel@senecura.at k.zangerle@senecura.at

Rechtsträger des Alten- und Pflegeheims	SeneCura Kliniken- und HeimebetriebsgmbH
---	---

	Gesamtplätze	Davon Plätze mit Vertrag mit dem Land	Anzahl Bewohner/innen zum Stichtag
Kapazität	51	51	51

Allgemeine Daten zu den Bewohner/innen

Im Haus leben zum Stichtag 31.12.2015 **20** Bewohner und **31** Bewohnerinnen.

Einzugsalter im Durchschnitt: **80,1**

Durchschnittsalter der Bewohner/innen: **84,1**

2. Heimgröße und Zimmergröße

Heimgröße	51 Einzelzimmer aufgeteilt auf 3 Wohnbereiche
Zimmergröße	Jedes Zimmer verfügt über ein Badezimmer und eine Größe von mind. 25 m ² . Alle Zimmer sind barrierefrei errichtet. Jedes Zimmer ist ausgestattet mit einem Pflegebett, einem Kleiderschrank, Tisch mit Stühlen, einem Nachtkästchen sowie einem Fernseh-, Telefon- und Internet-Anschluss. Bewohnerinnen und Bewohner sind eingeladen, eigene Möbel

	mitzubringen.
--	---------------

3. Standort und Umgebung

Das SeneCura Sozialzentrum Hohenems befindet sich in der Nähe des Zentrums von Hohenems. Der Stadtkern ist zu Fuß in 10 min erreichbar. Das Haus verfügt über eine direkte Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel (Bus und Bahn).

In unmittelbarer Nähe befinden sich eine Apotheke, das Krankenhaus, eine Bäckerei, mehrere gastronomische Betriebe sowie die Post und eine Bank.

4. Infrastruktur

Jeder Wohnbereich verfügt über zwei Aufenthaltsbereiche, in welchen die Bewohnerinnen und Bewohner ihre Mahlzeiten einnehmen können. In einer angegliederten kleinen Küche haben die Bewohnerinnen und Bewohner auch die Möglichkeit, Essen selbst zu zubereiten.

Im Mehrzweckraum treffen sich Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige und Besucherinnen und Besucher zum geselligen Beisammensein. Hier genießen Bewohnerinnen und Bewohner einen Theaterbesuch oder schmökern in einem Buch der hauseigenen Bibliothek. Aber auch sportliche Aktivitäten wie das Beckenbodentraining oder SIMA (Sinnvolle Aktivitäten im Alter) finden in diesem Raum statt.

Im Haus ist die Produktionsküche des trägerinternen Betreibers SV-Group untergebracht. Sie sorgt für die Verpflegung der Bewohnerinnen und Bewohner des SeneCura Sozialzentrum Hohenems und des Nachbarhauses SeneCura Sozialzentrum Herrenried. Zusätzlich werden hier auch das Essen für Kindergärten und Schulen sowie die Mahlzeiten für Essen auf Räder aufbereitet

Es gibt im Haus auch einen offenen Mittagstisch für Seniorinnen und Senioren und einen Mittagstisch für Schülerinnen und Schüler der umliegenden Schulen.

Der Eingangsbereich ist der soziale Treffpunkt des Hauses und grenzt an den abgetrennten Speisebereich. In diesem Bereich finden auch die Festlichkeiten des Hauses, wie Weihnachtsfeiern, Faschingsfeiern, Oktoberfeste etc. statt.

Maniküre, Pediküre und der Friseur können von den Bewohnerinnen und Bewohnern im Haus besucht werden. Auf Verordnung erbringen Physiotherapeutinnen und -therapeuten Leistungen im Haus. Die Maltherapie sorgt für Abwechslung genauso wie ein Therapiehund, der regelmäßig zu Besuch kommt.

5. Personal

Die Personalausstattung entspricht den Vorgaben der Vorarlberger Landesregierung. Im SeneCura Sozialzentrum Hohenems sind Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonal, Diplom Sozialfachbetreuerinnen und -fachbetreuer, Pflegehelferinnen und Pflegehelfer sowie Heimhilfen im Bereich der Pflege und Betreuung beschäftigt. Weitere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in der Verwaltung, Haustechnik, Reinigung und Waschküche beschäftigt.

Viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über eine Basisausbildung in den Bereichen Validation oder Kinästhetik. Der Großteil des Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonals hat die Ausbildung zur Pain Nurse absolviert.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in verschiedenen Expertinnen- und Expertenteams im Haus engagiert. So begleitet eine Palliativgruppe Bewohnerinnen und Bewohner in ihrer letzten Lebensphase und unterstützt auch deren Angehörige sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die SIMA-Gruppe (Selbständig im Alter) hat das Ziel, die geistige und körperliche Leistungsfähigkeit der Bewohnerinnen und Bewohner zu steigern.

Pain Nurses sind spezialisiert auf die Erfassung der Schmerzsituation der Bewohnerinnen und Bewohner und erarbeiten erforderliche Maßnahmen zur Schmerzlinderung.

Im Rahmen des Qualitätszirkels der sechs SeneCura Häuser in Vorarlberg findet ein regelmäßiger Austausch der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter statt. Bei Bedarf erfolgt hier auch eine häuserübergreifende wechselseitige Unterstützung.

6. Ärztliche Versorgung

Es besteht freie Arztwahl. Aktuell werden die Bewohnerinnen und Bewohner durch fünf ansässige Allgemein-Mediziner und -Medizinerinnen betreut. Die Betreuung durch Fachärztinnen und Fachärzte erfolgt mittels Zuweisung.

7. Besuchsrecht

Besuche sind im SeneCura Sozialzentrum Hohenems jederzeit möglich und willkommen. Auf die Bedürfnisse und Wünsche der Bewohnerinnen und Bewohner wird dabei Rücksicht genommen.

Erstellt am 14.3.2016 von Karin Zangerle MSc, Pflegedienstleitung und Wolfgang Berchtel MBA, Heimleitung.

Freigegeben am 25.8.2016 durch die NQZ-Zertifizierungseinrichtung.